

# 飞书 AI 额度扣费说明

把“知识问答”“飞书 aily”“智能纪要”等 AI 能力放到同一张额度账本里，用客户听得懂的方式说明：什么场景扣、每次扣多少、同一对话框连续追问如何计算。

知识问答：单次有效回答计费

Aily：按产物与任务复杂度计费

失败 / 中断不计费



# AI 通用额度，是飞书 AI 的统一点数钱包

企业购买飞书 AI 版本后获得 AI 总额度，企业内不限使用人数共享。额度可用于已经正式商业化的飞书 AI 能力，包括知识问答、飞书 aily、智能纪要、多维表格 AI、妙搭、飞书项目 AI 等。

**客户沟通建议：**先把它解释成“企业共享的钱包”，再说明不同 AI 场景的“单价”不同。客户最常问的不是套餐，而是“我问一次到底扣多少”。

1

## 企业共享

AI 额度归企业共享，具体使用可由管理员查看、管理和设置限额。

2

## 通用消耗

正式商业化的 AI 功能按规则扣点；历史专项包与通用额度并存时，通常优先消耗专项额度。

3

## 有效生成

生成失败、任务中断不消耗 AI 额度；有效回答或有效产物才进入扣费。

版本 / 扩容包	AI 总额度	知识问答权益提示	飞书 aily 权益提示
AI 基础版	年包 18 万点 / 年；月包 1.5 万点 / 月	提供优先试用体验；不支持知识问答用量管理	支持 aily 对话生成产物、自定义智能体、工作流应用搭建
AI 企业版	200 万点 / 年	企业全域知识问答、联网检索、深度检索；可搜文档数上限 100 万篇	在基础能力上增加 API 调用和 SDK
AI 企业版 Plus	600 万点 / 年	增加高管模式；可搜文档数上限 300 万篇	增加自定义模型接入、Logo 与名称定制
AI 旗舰版 / 扩容包	旗舰版 2000 万点 / 年；扩容包 240 万点	增加知识问答 API、使用自定义模型等旗舰权益	同旗舰能力；扩容包有效期对齐旗舰版

# 知识问答与飞书 aily：一个偏“答疑入口”，一个偏“智能体平台”

客户常把两者混在一起。简单说：知识问答负责从企业知识里找答案；飞书 aily 负责搭建可对话、可执行任务、可连接流程的智能体。

Q

## 知识问答

让 AI 基于企业可访问知识回答问题

可基于企业中成员可访问的飞书消息、文档、知识库、服务台等全域资料进行智能答疑、生成内容，加速企业知识流转。

典型问题	“请总结差旅制度”“这份合同审批要求是什么？”
使用入口	飞书主对话、知识问答入口、Aily 工作助手中的知识问答工具、API 等
扣费重点	基于企业知识生成有效回答，每次 20 点；仅联网检索或模型自身知识，每次 3 点

A

## 飞书 aily

企业智能体与 workflow 应用搭建平台

提供开箱即用的通用智能体和企业智能体定制能力，可对话生成产物、搭建自定义智能体、搭建 workflow 应用，并在更高版本中支持 API、SDK 与自定义模型。

典型任务	“生成销售简报”“搭建一个审批助手”“把调研结果输出成 PPT”
能力边界	可调用工具、生成文档 / 表格 / PPT / 视频等产物，也可能调用知识问答能力
扣费重点	按生成产物、任务复杂度、模型、第三方工具和云端运行环境等因素消耗额度

# 一次有效问答 = 一次独立提问获得一次有效回答

这里的“一次”不是整个会话，也不是同一个对话框不关闭期间的所有问题。只要用户发出一次独立提问并获得有效回答，就会按该次回答所使用的能力单独计算。

**重点结论：**同一对话框内连续追问，每一轮有效回答都会独立计费。两个企业知识回答就是  $20 + 20 = 40$  点。

## 这次回答 用了什么能力？

系统按单次有效回答判断扣费类型

### 基于企业知识生成回答，或知识问答 API 调用

包括飞书主对话中直接提问、在 aily 工作助手中使用知识问答工具等。每个用到企业知识的有效回答都单独计费。

20 点

### 仅依靠联网检索或大模型自身知识生成回答

未调用企业知识，按普通问答能力消耗；仍然以单次有效回答为单位。

3 点

### 生成失败、任务中断，或推荐内容未被主动查看

回答未有效生成不计费；系统自动生成的内容推荐，仅当用户主动点击查看或展开时才计费。

0 点

### 用户提问

在主对话、知识问答入口、Aily 工具或 API 中发起

### 系统生成回答

判断是否使用企业知识、联网检索、模型自身知识或其它工具

### 进入用量账单

有效回答按 20 / 3 点扣减；失败或中断不计费

## 同一个对话框内连续问，也会逐次累计

对客户可以直接说：对话框只是交互界面，扣费看“每一次是否生成了有效回答”。不关闭对话框，不代表后续问题免费。

同一对话框示例
Session A

请总结公司差旅报销制度。

已基于企业文档总结差旅报销范围、住宿标准与审批要求。

那高铁一等座能报销吗？

根据企业制度，高铁一等座需满足职级或特殊审批条件。

再查一下上海今天的天气。

已通过联网信息整理今日天气概况。

继续生成详细报告。

任务中断，未生成有效回答。

### 这一个对话框共消耗多少？

第 1 问：基于企业知识回答	20 点
第 2 问：仍基于企业知识回答	20 点
第 3 问：仅联网检索 / 模型自身知识	3 点
第 4 问：生成失败或任务中断	0 点
<b>合计</b>	<b>43 点</b>

如果前两次企业知识问答发生在 Aily 工作助手中，且每次都调用知识问答工具并得到有效回答，也同样分别按 20 点计算。

客户问法	建议回答	扣费结论
“20 点是指一轮会话吗？”	不是。更准确地说，是一次独立提问获得一次基于企业知识的有效回答。	每次 20 点
“同一个对话框不关闭，连续问 5 个问题呢？”	对话框不影响计费。5 个问题如果都基于企业知识有效回答，就是 5 次。	5 × 20 点
“AI 没答出来也扣吗？”	生成失败或任务中断不计费。	0 点

# Aily 通常按“生成了什么产物、任务有多复杂”消耗额度

Aily 不是单纯的聊天框，它可以生成文档、表格、PPT、视频，也可以调用工具、执行工作流。消耗额度会随产物数量、复杂度、模型、第三方工具和云端运行环境变化。

**提醒：**下表是“飞书 aily 生成产物对应额度”的说明口径。复杂任务可能因为模型、工具或云端运行产生不同消耗，最终以后台用量明细为准。

产物类型	产物名称	消耗额度	客户理解方式
基础对话	Aily 对话交互	2 点 / 份	普通对话交互，按生成产物计
基础文档	飞书云文档、doc 文件	2 点 / 份	轻量文本类产物
复杂产物	Zip 压缩包	5 点 / 份	包含多个文件或结构化输出
图表数据	任务报告、多图生成、飞书多维表格	5 点 / 份	含数据结构、图表或批量生成
搭建开发	妙搭对话、网页生成	5 点 / 份	生成应用、页面或可运行内容
演示内容	PPT 演示文档、播客	10 点 / 份	更复杂的结构化内容产物
视频创作	短视频	20 点 / 份	内容复杂度与生成成本更高
其他	其他产物	2 点 / 份	未归入上述类别的常规产物

量

## 数量

生成 10 张图片通常比 1 张图片消耗更多。

复

## 复杂度

视频、网页、PPT 等复杂产物消耗高于普通文本。

模

## 模型选型

高阶模型通常比基础模型消耗更多额度。

云

## 工具与运行

第三方工具、文件操作、网页访问、代码执行会影响消耗。

# 智能纪要、多维表格 AI、飞书项目 AI 也会进入同一额度账本

本页适合补充给客户的管理员或采购：AI 额度不是只给知识问答用，而是会被多个产品中的 AI 功能共享消耗。

## 纪

### 智能纪要

旧口径：每生成一篇智能纪要文档消耗 20 点；会中开启但会议结束前关闭 AI 总结不消耗额度。

**0.5** 点 / 分钟 (2026.05.08 起的新规则)

同一场会议中，AI 总结、录制、上传音视频文件、录音的累计时长不超过 5 分钟免费；超过 5 分钟按分钟计费，不足一分钟向上取整。智能面试总结暂不执行新规则。

## 表

### 多维表格 AI

Agent 功能每轮任务执行消耗受产物数量、复杂度、模型、工具和云端运行影响，和 Aily / 妙搭逻辑相近。

**0.1** 点 / 单元格起

字段捷径按模型成本计价，按调用次数叠加；其它功能按运行次数收取对应额度。

## 项

### 飞书项目 AI

按功能扣减对应额度，并按调用次数叠加计费。

AI 字段	0.1 点 / 单元格
AI 人力分析	10 点 / 次
AI 生成周报	目前限免

## 客户预算估算示例

### 10 万次

企业版 200 万点若全部用于企业知识问答，约可支持 100,000 次有效回答。

### 20 点 / 次

企业知识问答或知识问答 API 的有效回答。

### 3 点 / 次

仅联网检索或大模型自身知识的有效回答。

### 0 点

生成失败、任务中断，或未被主动查看的自动推荐内容。

# 建议客户用“查看用量 + 设置限额”管理 AI 额度

额度扣减的最终记录建议以管理后台为准。对高频团队或试点团队，可以先设置限额、观察用量结构，再决定是否扩容。

**一句话总结：** 知识问答每次有效回答单独计费；Aily 看产物和任务复杂度；失败或中断不计费；管理员可查看与管理企业 AI 权益使用情况。

## FAQ：知识问答 20 点到底怎么理解？

是否按一个对话框计费？	不是。按单次独立提问获得有效回答计费。
同一会话里追问是否另扣？	会。每次追问若基于企业知识有效回答，分别消耗 20 点。
联网检索也是 20 点吗？	不是。仅依靠联网检索或模型自身知识生成回答，消耗 3 点 / 次。
生成失败是否扣费？	生成失败或任务中断不消耗 AI 额度。

## 客户落地建议

### 先试点

选择知识密集部门，观察知识问答、Aily、纪要等用量结构。

### 设限额

按部门、团队或使用人群设置预算边界，避免非预期消耗。

### 看明细

结合后台用量明细评估是否需要扩容或调整使用策略。

对知识问答高频客户，可以用“20 点 / 次”快速估算：200 万点约等于 10 万次企业知识有效回答。若使用结构中包含 Aily 复杂产物、纪要或多维表格 AI，需要单独估算。

## 资料来源与口径说明

本说明根据两篇可对外飞书 AI 版本 / 计费规则资料、飞书官网与帮助中心公开介绍整理。具体开通权益、价格、额度、功能可用性和扣费明细，以客户合同、飞书管理后台和最新官方说明为准。

飞书帮助中心：[飞书 AI 版本权益与 AI 额度消耗规则说明](#)

飞书帮助中心：[管理员查看企业 AI 权益的使用情况](#)

飞书帮助中心：[管理员为企业 AI 权益设置限额](#)